

## سياسة الاسترداد

شكرًا لاختيار شركة التجارة العربية ("Agrojet") نحن نسعى جاهدين لتزويد عملائنا بمنتجات وخدمات عالية الجودة. في حالة عدم رضاك تمامًا عن عملية الشراء الخاصة بك، نقدم سياسة الاسترداد التالية:

### ١. الإرجاع والاسترداد:

- 1.1. المنتجات: نقبل الإرجاعات ونقدم استردادات لأي منتج معيب أو تالف. إذا تلقيت منتجًا به عيب أو لا يلبي توقعاتك، يرجى الاتصال بخدمة العملاء لدينا خلال ١٤ يومًا من استلام المنتج لبدء عملية الإرجاع.
- 1.2. الخدمات: يتم تقييم استردادات الخدمات المقدمة حسب كل حالة على حدة. يرجى الاتصال بخدمة العملاء لمناقشة أي مخاوف أو مشاكل قد واجهتك بخصوص خدماتنا.

### ٢. الأهلية للاسترداد:

- 2.1. لتكون مؤهلاً للاسترداد، يجب عليك تقديم إثبات الشراء، مثل تأكيد الطلب أو الفاتورة.
- 2.2. يجب أن يكون العنصر (العناصر) المراد إرجاعها في حالتها الأصلية، غير مفتوحة وغير مستخدمة. نحتفظ بالحق في رفض الاسترداد إذا كانت البضائع المرجعة ليست في حالة مقبولة.

### ٣. عملية الاسترداد:

- 3.1. لطلب استرداد، يرجى الاتصال بخدمة العملاء عبر [أدخل تفاصيل الاتصال]. قدم المعلومات اللازمة، بما في ذلك رقم الطلب الخاص بك، تفاصيل العنصر (العناصر) المراد إرجاعها، وسبب طلب الاسترداد.
- 3.2. بعد استلام طلب الاسترداد الخاص بك، سنقوم بتقييم أهلية الإرجاع وتزويدك بتعليمات حول كيفية المتابعة.

- 3.3. بمجرد استلام العنصر (العناصر) المرجعة وتأكيد أهليتها للاسترداد، سنقوم بمعالجة الاسترداد في غضون [أدخل عدد الأيام]. سيتم إصدار الاسترداد باستخدام وسيلة الدفع الأصلية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

### ٤. العناصر غير القابلة للاسترداد:

- 4.1. العناصر التالية غير مؤهلة للاسترداد:
  - المنتجات القابلة للتلف، بما في ذلك الزيت والزيتون الطازج أو غيرها من المنتجات الغذائية.
  - المنتجات المخصصة أو المضاف إليها تخصيص شخصي.
- 4.2. في حالة المنتجات القابلة للتلف، سنقوم بتقييم أي مشاكل حسب كل حالة على حدة. يرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة إضافية.

### ٥. تكاليف الشحن:

- 5.1. يتحمل العميل أي تكاليف شحن تكون قد تكبدت أثناء إرجاع العنصر (العناصر)، ما لم يكن الإرجاع ناتج عن خطأ من جانبنا أو منتج معيب.
- 5.2. تكاليف الشحن غير قابلة للاسترداد، ما لم يكن الإرجاع ناتج عن خطأ من جانبنا أو منتج معيب.

### ٦. معلومات الاتصال:

لأية استفسارات تتعلق بالاسترداد أو لبدء عملية الإرجاع، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء عبر:

• الهاتف: [أدخل رقم الهاتف]

• البريد الإلكتروني: info@arabtradingco.com

يرجى ملاحظة أن هذه السياسة تنطبق على المشتريات التي تمت مباشرة من شركة التجارة العربية (Agrojet). إذا قمت بشراء عنصر من خلال بائع تجزئة أو موزع آخر، يرجى الرجوع إلى سياسة الاسترداد الخاصة بهم.

نحتفظ بالحق في تحديث أو تعديل هذه السياسة في أي وقت. ستكون أي تغييرات سارية فور نشرها على موقعنا الإلكتروني أو قنوات الاتصال الأخرى.  
شكرًا لتفهمك وتعاونك. نحن نقدر رضاك وسنعمل جاهدين لحل أي مشكلة أو قلق قد تواجهه.